

## ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ СОГЛАШЕНИЯ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ДОКУМЕНТООБОРОТЕ

### 1. Термины и определения

По тексту настоящей оферты и Правил ЭДО (как определено ниже) будут использоваться следующие термины и определения. Термины, используемые в настоящей оферте и отдельно не определённые в ней, применяются в значениях, установленных Правилами ЭДО.

**1.1. Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)** – федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», которая обеспечивает в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах.

**1.2. СМЭВ** – Единая система межведомственного электронного взаимодействия, федеральная государственная информационная система, включающая информационные базы данных, в том числе содержащие сведения об используемых органами и организациями программных и технических средствах, обеспечивающих возможность доступа через систему взаимодействия к их информационным системам, сведения об истории движения в системе взаимодействия электронных сообщений при предоставлении государственных и муниципальных услуг, исполнении государственных и муниципальных функций в электронной форме, а также программные и технические средства, обеспечивающие взаимодействие информационных систем органов и организаций через СМЭВ.

**1.3. Клиент** – физическое лицо выразившее желание заключить соглашение об электронном документообороте на условиях, указанных в настоящей оферте и Правилах ЭДО, и отвечающее всем требованиям, перечисленным в п.2.2 настоящей оферты.

**1.4. Номер мобильного телефона** – телефонный номер Клиента, зарегистрированный у российского оператора сотовой связи, на который возможно отправить смс-сообщение («короткое текстовое сообщение»), являющийся абонентским номером, однозначно определяющим (идентифицирующим) абонентскую станцию (абонентское устройство) с установленным в ней (в нем) идентификационным модулем и подключенную (подключенного) к сети подвижной радиотелефонной связи.

**1.5. Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью Инвестиционная Компания «Иволга Капитал» (ОГРН 1167746249296).

**1.6. Правила ЭДО** – правила электронного документооборота Оператора, являющиеся неотъемлемой частью настоящей оферты, которые, в том числе определяют порядок дистанционного обмена Электронными документами с Клиентом, порядок доступа Клиента в корпоративную информационную систему Оператора и порядок использования в ней электронной подписи.

**1.7. Сайт** – официальный сайт ООО ИК «Иволга Капитал» в сети Интернет, находящийся по адресу [www.ivolgacap.ru](http://www.ivolgacap.ru); под Сайтом понимаются, в том числе любые страницы сайта [www.ivolgacap.ru](http://www.ivolgacap.ru).

**1.8. Специализированный раздел корпоративной информационной системы** – составная часть корпоративной информационной системы Оператора, предназначенная для дистанционного, с использованием сети Интернет, формирования первоначальной анкеты Клиента и заключения Соглашения ЭДО, доступ к которой осуществляется через ЕСИА и Сайт, страницу Сайта, размещенную по адресу [https://lk.ivolgacap.ru/users/sign\\_up](https://lk.ivolgacap.ru/users/sign_up), а также посредством мобильного приложения. Доступ к указанному разделу осуществляется путем авторизации физического лица через ЕСИА / подачи физическим лицом Оператору сведений о себе и подтверждения совпадения указанных сведений с использованием СМЭВ со сведениями, содержащимися в информационных системах органов государственной власти, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования и (или) государственной информационной системе, определенной Правительством Российской Федерации.

## **2. Оферта**

**2.1.** Клиенту необходимо внимательно прочитать текст настоящей оферты и Правил ЭДО, если Клиент не согласен с каким-либо из условий настоящей оферты и/или Правил ЭДО, Оператор предлагает Клиенту отказаться от акцепта настоящей оферты (от заключения соглашения об электронном документообороте).

**2.2.** В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящее предложение (оферта), размещенное на Сайте по адресу [https://lk.ivolgacap.ru/users/sign\\_up](https://lk.ivolgacap.ru/users/sign_up) и адресованное исключительно физическому лицу, одновременно отвечающему всем следующим требованиям:

**(1)** физическое лицо является полностью дееспособным гражданином Российской Федерации, достигшим 18 летнего возраста, ранее никогда не заключавшим с ООО ИК «Иволга Капитал» договора на брокерское обслуживание и/или депозитарного договора и/или договора на ведение индивидуального инвестиционного счета и/или договора доверительного управления и/или договора доверительного управления на ведение индивидуального инвестиционного счета **и**

**(2)** физическое лицо имеет возможность авторизации от своего имени в ЕСИА при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи (при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность данного физического лица установлена при личном приеме (далее по тексту – авторизация в ЕСИА) (в случае проведения упрощенной идентификации с использованием ЕСИА), **и**

**(3)** физическое лицо не является должностным лицом, указанным в статье 7.3 Федерального закона №115-ФЗ от 07.08.2001г., и/или супругом(-ой), и/или родственником (родственником по прямой восходящей и исходящей линии (родители и дети, бабушка/дедушка и внуки), полнородные и неполнородные (имеющих общих отца или мать) братья и сестры, усыновитель и усыновленный) такого должностного лица, **и**

**(4)** физическое лицо не имеет регистрацию или место жительства в государстве (на территории), которое (которая) не выполняет рекомендации Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ), **и**

(5) физическое лицо не намеревается действовать к выгоде или от имени другого лица при проведении сделок и иных операций в рамках договора на брокерское обслуживание и/или депозитарного договора и/или договора на ведение индивидуального инвестиционного счета и/или договора доверительного управления и/или договора доверительного управления на ведение индивидуального инвестиционного счета, и

(6) физическое лицо не имеет бенефициарного владельца – иного физического лица отличного от него, и

(7) физическое лицо действует лично, без участия представителя, и

(8) физическое лицо не является налогоплательщиком США и не соответствует признакам налогоплательщиков США (не является гражданином США (в случае наличия более одного гражданства); не имеет разрешения на постоянное пребывание в США (Green Card); США не является страной места рождения физического лица; не имеет фактический адрес проживания, адрес регистрации или почтовый адрес (в том числе абонентский почтовый ящик) на территории США; не имеет адрес «для передачи» почтовых отправок или адрес «до востребования» на территории США, который не является фактическим адресом или адресом проживания; не имеет действующий номер контактного телефона на территории США; не имеет долгосрочные платежные инструкции по перечислению денежных средств на счет в США; физическим лицом не выдавалась доверенность или не предоставлены полномочия на подписание документов от его имени физическому лицу, имеющему адрес в США), и

(9) физическое лицо намерено заключить договор на брокерское обслуживание и/или договор на ведение индивидуального счета и депозитарный договор и/или договор доверительного управления и/или договор доверительного управления на ведение индивидуального инвестиционного счета на долгосрочной основе, и

(10) физическое лицо планирует совершение сделок с российскими ценными бумагами и/или иностранными финансовыми инструментами, квалифицированными в качестве ценных бумаг и/или производными финансовыми инструментами, и

(11) физическое лицо имеет стабильное финансовое положение и положительную деловую репутацию, и

(12) физическое лицо не имеет счетов в банках в государстве (на территории), которое (которая) не выполняет рекомендации Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ), и

(13) физическое лицо не действует в отношениях с Оператором в качестве индивидуального предпринимателя, является официальным предложением Оператора заключить соглашение об электронном документообороте, которое, в том числе определяет порядок использования электронной подписи в корпоративной информационной системе Оператора на указанных в настоящей оферте и Правилах ЭДО условиях (далее по тексту – **Соглашение ЭДО**).

**2.3.** После заключения Соглашения ЭДО Клиент сможет использовать простую электронную подпись для заключения договора на брокерское обслуживание, депозитарного договора, договора брокерского обслуживания на ведение индивидуального инвестиционного счета, договора доверительного управления, договора доверительного управления на ведение индивидуального инвестиционного счета, подписания уведомлений, приложений к ним, а также для подписания поручений на сделки и операции, определенные Оператором в порядке и на условиях, указанных в Правилах ЭДО.

**2.4.** Настоящая оферта содержит все существенные условия Соглашения ЭДО.

**2.5.** Настоящая оферта не является безотзывной. Настоящая оферта может быть отозвана Оператором без предварительного согласования с Клиентом в любой момент путем прекращения размещения данной редакции оферты на Сайте. Настоящая оферта является отозванной с момента ее прекращения размещения на Сайте. Отзыв настоящей

оферты не влечет прекращения Соглашения ЭДО, заключенного в соответствии с условиями настоящей оферты до ее отзыва.

**2.6.** Оператор вправе отзывать настоящую оферту в данной редакции, и размещать на Сайте новую редакцию без предварительного согласия Клиента.

### **3. Акцепт оферты**

**3.1.** Акцепт настоящей оферты означает, что Клиент согласен со всеми условиями настоящей оферты и Правил ЭДО, и принимает на себя безоговорочное обязательство следовать им.

**3.2.** Только лицо, соответствующее всем требованиям, указанным в п.2.2. настоящей оферты, вправе совершать акцепт настоящей оферты.

**3.3.** Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты признается выполнение Клиентом до момента отзыва настоящей оферты в совокупности всех действий, указанных в п.3.3.1, 3.3.2, 3.3.5, 3.3.6 настоящей Оферты (в случае прохождения упрощенной идентификации с использованием ЕСИА) / всех действий, указанных в п.п.3.3.3 - 3.3.6 настоящей Оферты (в случае прохождения упрощенной идентификации с использованием СМЭВ):

3.3.1. прохождение авторизации в ЕСИА и подтверждение согласия на передачу Оператору данных Клиента из ЕСИА, **и**

3.3.2. указание в ЕСИА всей необходимой информации и выполнение всех необходимых действий для обеспечения получения Оператором из ЕСИА следующих данных:

- 1) фамилии, имени, отчества (если имеется) Клиента в соответствии с паспортом гражданина Российской Федерации;
- 2) серии и номера паспорта гражданина Российской Федерации – Клиента;
- 3) даты и места рождения Клиента;
- 4) страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации, и (или) идентификационного номера налогоплательщика, и (или) номера полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица;

а также информации, свидетельствующей о том, что при регистрации Клиента в ЕСИА (выдаче ключа простой электронной подписи) личность Клиента установлена при личном приеме в порядке, предусмотренном законодательством РФ; **и**

3.3.3. указание Клиентом на Специализированном разделе корпоративной информационной системы Организации следующих данных о себе:

- 1) фамилии, имени, отчества (если имеется), в соответствии с паспортом гражданина Российской Федерации;
- 2) серии и номера паспорта гражданина Российской Федерации – Клиента,
- 3) страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации, и (или) идентификационного номера налогоплательщика, и (или) номера полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица, а также Номера мобильного телефона Клиента;

3.3.4. подтверждение Клиентом факта получения на указанный им Номер мобильного телефона информации, обеспечивающей прохождение упрощенной идентификации, путем ввода кода, отправленного Оператором или сторонней организацией, действующей в интересах Оператора, в смс-сообщении на Номер мобильного телефона Клиента, на странице Сайта размещенной по адресу [https://lk.ivolgacap.ru/users/sign\\_up](https://lk.ivolgacap.ru/users/sign_up) или с использованием Мобильного приложения. Клиент обязан соблюдать конфиденциальность полученного кода, не раскрывать его третьим

лицам ни при каких обстоятельствах, и полностью несет риск наступления неблагоприятных последствий, вызванных несоблюдением данной обязанности.; и

3.3.5. указание в Специализированном разделе корпоративной информационной системы, и выполнение всех необходимых действий для обеспечения получения Оператором следующих данных:

- 1) адреса места жительства (регистрации) Клиента;
- 2) Номера мобильного телефона, владельцем (абонентом) которого является непосредственно Клиент;
- 3) адреса электронной почты (e-mail), зарегистрированного непосредственно на Клиента;

3.3.6. ознакомление Клиента в полном объеме с условиями Соглашения ЭДО, и подтверждение Клиентом факта своего ознакомления и, полного и безоговорочного согласия с условиями настоящей оферты и Правил ЭДО, путем ввода кода, отправленного Оператором или сторонней организацией, действующей в интересах Оператора, в смс-сообщении на Номер мобильного телефона Клиента, на странице Сайта размещенной по адресу [https://lk.ivolgacap.ru/users/sign\\_up](https://lk.ivolgacap.ru/users/sign_up) или с использованием Мобильного приложения. Клиент обязан соблюдать конфиденциальность полученного кода, не раскрывать его третьим лицам ни при каких обстоятельствах, и полностью несет риск наступления неблагоприятных последствий, вызванных несоблюдением данной обязанности. **ОПЕРАТОР И КЛИЕНТ НАСТОЯЩИМ ПРИЗНАЮТ ВВОД ДАННОГО КОДА ЗАВЕРШАЮЩИМ ДЕЙСТВИЕМ ПО УПРОЩЕННОЙ ИДЕНТИФИКАЦИИ КЛИЕНТА, А ТАКЖЕ АКЦЕПТУ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ В СООТВЕТСТВИИ С ПУНКТОМ 3 СТАТЬИ 438 ГРАЖДАНСКОГО КОДЕКСА РФ, ПОСЛЕ КОТОРОГО СТОРОНЫ СЧИТАЮТСЯ ЗАКЛЮЧИВШИМ ДОГОВОР (СОГЛАШЕНИЕ ЭДО).** Лицом, вводящим код, признается лицо, чьи данные и сведения, указанные в п.3.3.2. настоящей оферты, были предоставлены Оператору через ЕСИА.

3.4. Клиент уведомлен о том, что операторы мобильной связи могут взимать плату за передачу смс-сообщений, и что расчеты с оператором мобильной связи в указанном случае являются обязанностью Клиента.

3.5. Совершая акцепт настоящей оферты или одно из действий, предусмотренных п.3.3. настоящей оферты, лицо (Клиент) тем самым:

3.5.1. подтверждает и гарантирует, что все сведения, которые Оператор получил из ЕСИА / от Клиента, являются полными, достоверными, действительными, актуальными и являются персональными данными непосредственно этого лица (Клиента);

3.5.2. подтверждает и гарантирует, что им был указан номер телефона, владельцем (абонентом) которого является сам Клиент и который является Номером мобильного телефона, а также указан адрес электронной почты (e-mail), зарегистрированный на имя Клиента, подтверждает и гарантирует отсутствие доступа третьих лиц к указанным электронной почте и телефону;

3.5.3. подтверждает и гарантирует, что это лицо (Клиент) действительно является физическим лицом соответствующим всем требованиям, указанным в п.2.2. настоящей оферты;

3.5.4. подтверждает и гарантирует, что это лицо (Клиент) действительно ознакомилось в полном объеме с настоящей офертой и Правилами ЭДО, согласно с их условиями в полном объеме, их положения понятны в полном объеме и имеют для него обязательную юридическую силу;

3.5.5. подтверждает и согласен с тем, что Оператор не несет ответственности за неполучение лицом (Клиентом) информации, предусмотренной Соглашением ЭДО, не несет ответственности за получение указанной информации неуполномоченными лицами и связанные с этим негативные последствия, в случае допущения ошибки при указании Номера мобильного телефона или адреса электронной почты (e-mail) или доступа третьих лиц к этим данным, а также в случаях указания номера телефона, владельцем (абонентом)

которого Клиент не является, адреса электронной почты (e-mail), зарегистрированной не на его имя, а также в случае указания номера телефона, который не является Номером мобильного телефона, адреса электронной почты (e-mail), на который невозможно/ограничено направление или получение сообщений, в том числе при рассылках на несколько адресов;

3.5.6. предоставляет согласие на обработку своих персональных данных

1) как лицо, чьи данные указаны в п.3.3.2, 3.3.3, 3.3.5 настоящей оферты;

2) в адрес Общества с ограниченной ответственностью Инвестиционная Компания «Иволга Капитал» (ОГРН 1167746249296, адрес местонахождения: <http://ivolgacap.ru/raskrytie-informatsii/rekvizity/>);

3) для следующих целей обработки Персональных данных: в целях предложения этому лицу (Клиенту) услуг, оказываемых Оператором, в целях получения аналитической информации, в целях проведения опросов, анкетирования, рекламных и маркетинговых исследований, акций в отношении услуг оказываемых Оператором, путем осуществления прямых контактов с лицом (Клиентом), в том числе, с помощью средств связи, указанных в персональных данных, в целях подготовки к заключению, заключения, исполнения, изменения, расторжения различных договоров и соглашений с Оператором, с целью подготовки форм различных заявлений, уведомлений, а также иных документов, не влекущей непосредственно заключение, расторжение, изменение соответствующего договора, соглашения, а также с целью осуществления обязанностей, возложенных на ООО ИК «Иволга Капитал» законодательством Российской Федерации, в частности Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма";

4) соглашаясь, что под персональными данными понимаются данные, указанные этим лицом (Клиентом) на Сайте, на Специализированном разделе корпоративной информационной системы, данные, полученные Оператором из ЕСИА / подтвержденные через СМЭВ, в том числе, но не ограничиваясь, фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес места регистрации, почтовый адрес, реквизиты документа, удостоверяющего личность, и иные данные, содержащиеся в ЕСИА / подтвержденные через СМЭВ, а также иные данные этого лица (Клиента), направляемые Оператору, в том числе, но не ограничиваясь, с использованием Специализированного раздела корпоративной информационной системы («Персональные данные»);

5) с правом осуществления любых действий в отношении Персональных данных, которые необходимы и желаемы для достижения вышеуказанных целей, включая, но не ограничиваясь, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6) с момента предоставления персональных данных до истечения 5 лет со дня прекращения действия договора на брокерское обслуживание и/или депозитарного договора и/или договора на ведение индивидуального инвестиционного счета и/или договора доверительного управления и/или договора доверительного управления на ведение индивидуального инвестиционного счета, которое может быть отозвано путем направления лицом (Клиентом) письменного уведомления по адресу места нахождения Оператора. Настоящее согласие считается отозванным по истечении 30 (тридцати) дней со дня следующего за днем получения Оператором письменного уведомления об отзыве указанного согласия;

7) подтверждая, что уведомлено о том, что Оператором осуществляется неавтоматизированная обработка Персональных данных;

8) подтверждая, что обработка Персональных данных может осуществляться как Оператором, так и иными лицами, заключившими с Оператором соглашение на условиях соблюдения конфиденциальности Персональных данных и их безопасности при обработке.

3.5.7. признает выписку из электронных журналов и файлов серверной части корпоративной информационной системы Оператора, подписанной уполномоченным лицом Оператора, в качестве достаточного для предъявления при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров в досудебном порядке и/или суде, третейском суде, государственных и муниципальных органах, иных организациях (1) доказательства факта (не)получения Оператором данных лица (Клиента) из ЕСИА или с Сайта, в том числе со Специализированного раздела корпоративной информационной системы / (не)подтверждения совпадения сведений, представленных Клиентом, со сведениями, содержащимися в информационных системах органов государственной власти, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования и (или) государственной информационной системе, определенной Правительством Российской Федерации (с использованием СМЭВ); (2) доказательства факта, даты и времени доступа лица (Клиента) к Специализированному разделу корпоративной информационной системы; (3) совершения лицом (Клиентом) иных действий с использованием Специализированного раздела корпоративной информационной системы;

3.5.8. просит сгенерировать (создать) и предоставить Пароль, необходимый для доступа к Личному кабинету.

#### **4. Иные условия**

**4.1.** Стороны договорились заключить Соглашение ЭДО на условиях взаимного удовлетворения встречных потребностей, согласно которым и Клиент, и Оператор получают возможность заключать сделки и совершать взаимодействие дистанционно, что существенно сокращает расходы и издержки каждой из Сторон.

**4.2.** Оператор вправе вносить изменения и дополнения в Правила ЭДО в порядке, предусмотренном Правилами ЭДО.

**4.3.** Уступка прав Клиента полностью или в части по Соглашению ЭДО, в том числе, но не ограничиваясь, прав (полностью, в части) на совершение акцепта настоящей оферты, не допускается.

**4.4.** Клиент и Оператор пришли к соглашению, что Соглашение ЭДО заключено, в результате акцепта настоящей оферты, по адресу места нахождения Оператора на день акцепта.

**4.5.** Заключение Соглашения ЭДО означает, в том числе, что Клиент и Оператор пришли к соглашению, что электронные документы, подписанные простой электронной подписью, подготовленные и переданные с использованием Личного кабинета, эквивалентны (равнозначны) документам на бумажном носителе имеющим собственноручную подпись Клиента и имеют для Сторон юридическую силу, равную юридической силе оригиналов документов на бумажных носителях, в соответствующей форме, содержащих все необходимые реквизиты.

**4.6.** Все правоотношения, возникающие в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением, недействительностью, неисполнением или ненадлежащим исполнением Соглашения ЭДО регулируются правом Российской Федерации.

**4.7.** Все споры и разногласия между Оператором и Клиентом, иным лицом в связи с Соглашением ЭДО, в том числе, но не ограничиваясь, в связи с совершением или несовершением его акцепта, отзывом, изменением, дополнением, разрешаются с соблюдением обязательного досудебного претензионного порядка урегулирования споров путем направления заказным письмом с уведомлением о вручении оригинала письменной

обоснованной и мотивированной претензии с приложением копий подтверждающих документов и получением в течение следующих 30 календарных дней ответа, а при недостижении согласия или неполучении ответа в установленный срок - в судебном порядке с соблюдением претензионного порядка разрешения споров. В случае переименования, реорганизации или упразднения суда (в том числе упразднения судебного участка или должности мирового судьи), к подсудности которого в соответствии с условиями настоящего пункта отнесено рассмотрение спора, спор передается на рассмотрение суда (мирового судьи), имеющего соответствующее новое наименование, или на рассмотрение суда (мирового судьи), в компетенцию которого передано рассмотрение споров, ранее рассматриваемых реорганизованным или упраздненным судом (мировым судьей).

Настоящим заявляю о полном и безоговорочном присоединении к настоящему Соглашению

Клиент

ФИО Клиента:	
Реквизиты документа, удостоверяющего личность Клиента:	
Адрес регистрации:	\$FULL_MAIN_ADDRESS\$
Телефон:	
Электронная почта:	

## **ПРАВИЛА ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА ООО ИК «Иволга Капитал»**

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

По тексту настоящих Правил электронного документооборота будут использоваться следующие термины и определения. Термины, используемые в настоящих Правилах и отдельно не определённые в них, применяются в значениях, установленных Офертой.

1.1. **Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента в Личный кабинет посредством ввода действительных Параметров доступа в Мобильном приложении или авторизации в ЕСИА в Мобильном приложении или совершения Клиентом операции в Личном кабинете посредством ввода СМС-пароля, отправленного Оператором в соответствии с настоящими Правилами ЭДО.

1.2. **Пароль** – буквенно-цифровая последовательность символов, генерируемая корпоративной информационной системой случайным образом для получения доступа к Личному кабинету. Пароль вводится при каждом входе в Личный кабинет.

1.3. **Клиент** – физическое лицо выразившее желание заключить соглашение об электронном документообороте на условиях, указанных в оферте, размещенной в



Специализированном разделе корпоративной информационной системы (далее – **Оферта**), и настоящих Правилах ЭДО, и отвечающее всем требованиям, перечисленным в п.2.2 Оферты.

1.4. **Корректная ПЭП** – простая электронная подпись в виде СМС-пароля, введенного Клиентом при подписании Электронных документов, дающего положительный результат при его проверке на соответствие СМС-паролю, отправленному на Номер мобильного телефона Клиента.

1.5. **Логин** – адрес электронный почты, указанный Клиентом в Специализированном разделе корпоративной информационной системы или в дальнейшем – в Личном кабинете, или Номер мобильного телефона, однозначно характеризующий Клиента в Личном кабинете, служащий для идентификации Клиента у Оператора, и использующийся для получения доступа к Личному кабинету.

1.6. **Личный кабинет** – часть корпоративной информационной системы Оператора в сети Интернет, предназначенная для электронного взаимодействия (обмена информацией) и документооборота, подписания электронной подписью электронных документов между Оператором и Клиентом, доступ к которой предоставляется Клиенту через Мобильное приложение с использованием Параметров доступа или посредством прохождения авторизации в ЕСИА.

1.7. **Мобильное приложение** – программное обеспечение, позволяющее, после его установки на сотовом/мобильном телефоне с операционной системой Android или iOS и соблюдении условий настоящих Правил ЭДО, осуществлять упрощенную идентификацию посредством ЕСИА/СМЭВ, а также доступ в Личный кабинет. Мобильное приложение должно быть установлено Клиентом из магазина приложений AppStore (для телефонов с операционной системой iOS) или магазина приложений Google Play (для телефонов с операционной системой Android). Использование Мобильного приложения для прохождения упрощенной идентификации посредством ЕСИА/СМЭВ и доступа в Личный кабинет осуществляется с помощью сети Интернет. Установка и использование Мобильного приложения производится Клиентом самостоятельно и за свой счет.

1.8. **Электронная подпись (ПЭП)** – простая электронная подпись, информация в электронной форме, которая связана с Электронным документом (подписываемой информацией) и используется Обществом и Клиентом для Аутентификации операции. В рамках настоящего Соглашения используется простая электронная подпись, предусмотренная Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».

1.9. **Некорректная ПЭП** – простая электронная подпись, а также подпись в виде СМС-пароля, введенного Клиентом при подписании Электронных документов, дающего отрицательный результат при его проверке на соответствие СМС-паролю, отправленному на Номер мобильного телефона Клиента.

1.10. **Номер мобильного телефона** – телефонный номер Клиента, зарегистрированный у российского оператора сотовой связи, на который возможно отправить смс-сообщение («короткое текстовое сообщение»), являющийся абонентским номером, однозначно определяющим (идентифицирующим) абонентскую станцию (абонентское устройство) с установленным в ней (в нем) идентификационным модулем и подключенную (подключенного) к сети подвижной радиотелефонной связи.

1.11. **СМС-пароль** – ключ простой электронной подписи, представляющий собой последовательность символов (цифровой или буквенно-цифровой код), формируемый с помощью корпоративной информационной системы Оператора, позволяющий однозначно идентифицировать Клиента Оператором при подписании Электронных документов.

1.12. **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью Инвестиционная Компания «Иволга Капитал» (ОГРН 1167746249296).

1.13. **Параметры доступа** – Логин и Пароль.

1.14. **Сайт** – официальный сайт ООО ИК «Иволга Капитал» в сети Интернет, находящийся по адресу [www.ivolgacap.ru](http://www.ivolgacap.ru); под Сайтом понимаются, в том числе любые страницы сайта [www.ivolgacap.ru](http://www.ivolgacap.ru).

1.15. **Сессия** – период времени с момента положительной Аутентификации Клиента, в течение которого Клиент вправе использовать в Личном кабинете СМС-пароль. Продолжительность сессии определяется Оператором.

1.16. **Соглашение ЭДО** – соглашение между Клиентом и Оператором, заключенное на условиях Оферты и настоящих Правил ЭДО.

1.17. **Специализированный раздел корпоративной информационной системы** – составная часть корпоративной информационной системы Оператора, предназначенная для дистанционного, с использованием сети Интернет, формирования первоначальной анкеты Клиента и заключения Соглашения ЭДО, доступ к которой осуществляется через Сайт, страницу Сайта, размещенную по адресу [https://lk.ivolgacap.ru/users/sign\\_up](https://lk.ivolgacap.ru/users/sign_up), а также посредством мобильного приложения. Доступ к указанному разделу осуществляется путем авторизации физического лица через ЕСИА / подачи физическим лицом Оператору сведений о себе и подтверждения совпадения указанных сведений с использованием СМЭВ со сведениями, содержащимися в информационных системах органов государственной власти, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования и (или) государственной информационной системе, определенной Правительством Российской Федерации.

1.18. **Электронный документ** – документ, в котором информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, и соответствует установленному Оператором формату.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила электронного документооборота ООО ИК «Иволга Капитал» (далее – **Правила ЭДО**), являясь приложением к Оферте, определяют условия использования электронной подписи между Оператором и Клиентом в корпоративной информационной системе электронного документооборота Оператора.

2.2. Правила ЭДО разработаны в соответствии с положениями и требованиями Федерального закона «Об электронной подписи» от 06.04.2011 №63-ФЗ.

2.3. В отношениях с Оператором будет использоваться простая электронная подпись.

2.4. Участником корпоративной информационной системы электронного документооборота может быть только физическое лицо, заключившее через сеть Интернет Соглашение ЭДО в порядке, предусмотренном условиями Оферты. Соглашение ЭДО вправе заключить только физическое лицо, отвечающее требованиям, указанным в Оферте.

2.5. В состав корпоративной информационной системы Оператора входят, в том числе Мобильное приложение, Личный кабинет и Специализированный раздел корпоративной информационной системы.

2.6. Соглашение ЭДО не является публичным договором, Оператор вправе по своему усмотрению отказать лицу в заключение Соглашения ЭДО без указания причин отказа.

2.7. Форма отображения информации в Электронном документе может отличаться от формы отображения информации в документе аналогичного вида на бумажном носителе, в том числе от типовой формы данного документа на бумажном носителе, используемой при обслуживании Клиента Оператором, при этом Электронный документ должен содержать все обязательные реквизиты, предусмотренные для документа данного вида законодательством РФ, и/или утвержденные Оператором, и/или предусмотренные договором, заключенным между Клиентом и Оператором.

### **3. ПРЕДМЕТ РЕГУЛИРОВАНИЯ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ**

3.1. Предметом регулирования настоящих Правил ЭДО, в том числе, но не ограничиваясь являются:

3.1.1. порядок создания (формирования) и обмена Электронными документами;

3.1.2. порядок подписания Электронных документов простой электронной подписью, в том числе правила определения лица, подписывающего Электронный документ, по его простой электронной подписи;

3.1.3. порядок предоставления Клиенту доступа в Личный кабинет.

3.2. Настоящие Правила ЭДО не регулируют вопросы обмена электронными сообщениями, не являющимися Электронными документами в соответствии с Правилами ЭДО.

3.3. Электронными документами, которые могут быть сформированы и подписаны в соответствии с настоящими Правилами ЭДО, являются:

- Заявление о присоединении к договору на брокерское обслуживание или Договор на брокерское обслуживание);
- Заявление о присоединении к депозитарному договору;
- Договор на ведение индивидуального инвестиционного счета;
- Договор доверительного управления;
- Договор доверительного управления на ведение индивидуального инвестиционного счета;
- Уведомления о расторжении договоров;
- Поручения на сделки с ценными бумагами;
- Поручения на перевод (вывод) денежных средств;
- Поручения на депозитарные инвентарные операции;
- Поручения на депозитарные комплексные операции;
- Поручения на депозитарные административные операции;
- Поручения на депозитарные информационные операции;
- Иные документы.

Окончательный перечень документов определяется Оператором и размещается в Личном кабинете Клиента. Перечень может быть изменен или дополнен Оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления.

### **4. УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА**

4.1. Уполномоченные лица Клиента не вправе получать возможность использования электронной подписи Клиента. Все действия в Специализированном разделе корпоративной информационной системе и Личном кабинете должны совершаться лично Клиентом. Клиент не вправе ни при каких обстоятельствах передавать уполномоченным лицам Параметры доступа, сведения, позволяющие пройти авторизацию в ЕСИА, телефонный аппарат за которым закреплен Номер мобильного телефона во время Сессии. Клиент несет риски неблагоприятных последствий, вызванных несоблюдением данных правил.

### **5. ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ**

5.1. Заключив Соглашение ЭДО с Оператором, Клиенту предоставляется право подписывать Электронные документы в Личном кабинете с использованием простой электронной подписи – СМС-пароля. Каждый СМС-пароль является одноразовым паролем.

5.2. Электронный документ, сформированный в Личном кабинете и подписанный Корректной ПЭП, имеет юридическую силу и влечет предусмотренные для данного документа правовые последствия в соответствии с Соглашением ЭДО и законодательством РФ, а также договорами, заключенными между Клиентом и Оператором.

5.3. Клиент получает возможность подписать Электронный документ электронной подписью, только если он прошел процедуру Аутентификации.

5.4. После прохождения процедуры Аутентификации Клиент формирует Электронный документ в Личном кабинете.

5.5. Для подписания сформированного Электронного документа посредством простой электронной подписи, Клиент запрашивает у Оператора СМС-пароль путем нажатия соответствующей кнопки в Личном кабинете.

5.6. При получении соответствующего запроса от Клиента Оператор направляет на Номер мобильного телефона смс-сообщение, содержащее уникальный СМС-пароль, который Клиент может использовать для подписания Электронного документа посредством простой электронной подписи, а также перечень Электронных документов, которые Клиент собирается подписать. Одной простой электронной подписью может быть подписано одновременно несколько Электронных документов.

5.7. Клиент вправе использовать СМС-пароль только в течение Сессии, в которой он был создан. В случае если Клиенту не хватило времени на использование СМС-пароля, он запрашивает у Оператора новый СМС-пароль.

5.8. Для подписания сформированного Электронного документа посредством простой электронной подписи, после получения на Номер мобильного телефона СМС-пароля, Клиент вводит полученный СМС-пароль в специальное поле в Личном кабинете и нажимает соответствующую электронную кнопку.

5.9. С момента нажатия Клиентом кнопки, указанной в пункте выше, Электронный документ считается направленным Оператору.

5.10. Приняв Электронные документы, Оператор осуществляет проверку электронной подписи на соответствие СМС-паролю, отправленному на Номер мобильного телефона.

5.11. В случае если Электронные документы подписаны Некорректной ЭП, такие документы не принимаются и/или не исполняются Оператором. Указанные документы считаются не подписанными и не имеют юридической силы.

5.12. Электронный документ считается подписанным простой электронной подписью при одновременном соблюдении следующих условий: Электронный документ получен Оператором, Электронный документ содержит Корректную ЭП.

5.13. Заключение Клиентом Соглашения ЭДО означает, в том числе:

5.13.1. согласие Клиента на раскрытие СМС-пароля оператору мобильной связи, иному лицу, оказывающему Оператору услуги по доставке третьим лицам сообщений (информации) через телекоммуникационные сети;

5.13.2. признание Клиентом выписки из электронных журналов и файлов серверной части корпоративной информационной системы Оператора, подписанной уполномоченным лицом Оператора, в качестве пригодного и достаточного для предъявления при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров в досудебном порядке и/или суде доказательства факта запроса Клиентом на отправку СМС-пароля (факта получения Оператором от Клиента запроса на отправку СМС-пароля), и/или факта

направления Клиенту смс-сообщения, содержащего СМС-пароль, и/или факта ввода Клиентом СМС-пароля в Личном кабинете для подписания Электронного документа;

5.13.3. признание Клиентом, что информация, полученная с помощью программных, технических средства Клиента, не может являться подтверждением, в том числе при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров в досудебном порядке и/или суде, факта инициирования Клиентом отправки СМС-пароля, и/или факта направления Клиенту смс-сообщения, содержащего СМС-пароль, и/или факта ввода Клиентом СМС-пароля в Личном кабинете для подписания Электронного документа;

5.13.4. принятие Клиентом того уровня безопасности, который имеется при направлении Пароля по электронной почте, то есть по незащищенному (открытому) каналу связи, не исключающему доступ третьих лиц к передаваемой информации, и принятие на себя связанных с этим рисков.

5.14. Настоящим Стороны признают, что ввод СМС-паролей является подписанием электронного документа простой электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

## **6. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ**

6.1. Доступ к Личному кабинету осуществляется с использованием сети Интернет и (или)посе телефонного аппарата с установленным на нем Мобильным приложением.

6.2. Клиент получает доступ к Личному Кабинету с помощью Логина и Пароля.

6.3. Клиент получает Пароль в составе сообщения, направленного по адресу электронной почты, указанному им в Специализированном разделе корпоративной информационной системы.

6.4. Клиент вправе, в том числе при наличии информации о компрометации Пароля, заменить его на новый.

6.5. В случае утраты Параметров доступа или получения доступа к ним посторонних лиц, наступления иных обстоятельств прямо или косвенно свидетельствующих о наличии возможности доступа к Личному кабинету третьих лиц, Клиент обязуется во избежание негативных последствий незамедлительно обратиться к Оператору за получением нового Пароля.

6.6. Заключение Клиентом Соглашения ЭДО означает, в том числе:

6.6.1. согласие Клиента на направление ему Пароля посредством сообщения по адресу электронной почты и согласие Клиента на раскрытие Пароля лицу (техническому провайдеру), оказывающему Оператору услуги по доставке третьим лицам сообщений (информации) через телекоммуникационные сети,

6.6.2. признание Клиентом выписки из электронных журналов и файлов серверной части корпоративной информационной системы Оператора, подписанной уполномоченным лицом Оператора, в качестве пригодного и достаточного для предъявления при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров в досудебном порядке и/или суде доказательства факта направления Клиенту сообщения по электронной почте, содержащего Пароль, в том числе содержания указанного сообщения;

6.6.3. признание Клиентом, что информация, полученная с помощью программных, технических средства Клиента, не может являться подтверждением, в том числе при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров в досудебном порядке и/или суде, факта направления Клиенту сообщения, содержащего Пароль;

6.6.4. принятие Клиентом того уровня безопасности, который имеется при направлении Пароля по электронной почте, то есть по незащищенному (открытому) каналу связи, не исключающему доступ третьих лиц к передаваемой информации, и принятие на себя связанных с этим рисков;

6.6.5. признание Клиентом, что совершение действий в Личном кабинете, доступ к которому осуществлен с использованием Параметров доступа Клиента или посредством авторизации в ЕСИА, означает для Оператора совершение действий самим Клиентом;

6.7. Настоящим Клиент признает, что любое сообщение, Электронный документ, направленный через Личный кабинет при положительной Аутентификации Клиента является отправленным от имени Клиента. В случае если при компрометации Параметров доступа Клиент не уведомил Оператора о соответствующей компрометации, все сообщения, Электронные документы, направленные через Личный кабинет, считаются направленными от имени Клиента.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

7.1. Оператор вправе:

7.1.1. приостановить исполнение обязательств по Соглашению ЭДО без обязательного предварительного уведомления в случае технических сбоев работы корпоративной информационной системы Оператора, в том числе Мобильного приложения, Сайта, неработоспособности Номера мобильного телефона, в том числе невозможности приема смс-сообщений, при наличии у Оператора оснований считать, что использование Личного кабинета может осуществляться от имени Клиента третьим лицом, и/или сомнений в том, что Электронный документ исходит от Клиента, а также в случае наступления любых иных событий и/или обстоятельств, которые, по мнению Оператора временно или на неопределенный срок сделали, делают или могут сделать невозможным или значительно затруднить осуществление электронного документооборота;

7.1.2. устанавливать ограничения при совершении отдельных операций по соответствующему договору, в том числе лимит для совершения операций с денежными средствами;

7.2. Клиент вправе:

7.2.1. использовать СМС-пароли в качестве ключа простой электронной подписи для подписания Электронных документов;

7.2.2. осуществлять доступ к Личному кабинету через Мобильное приложение, как с использованием Параметров доступа, так и посредством прохождения авторизации в ЕСИА;

7.3. Оператор обязан:

7.3.1. по письменному заявлению Клиента предоставлять ему копии исходящих от Оператора электронных документов на бумажных носителях с подписью уполномоченного лица Оператора за плату, не превышающую стоимости затрат на изготовление указанных копий;

7.3.2. в течение часа с момента выявления / устранения технического сбоя, связанного с неработоспособностью корпоративной информационной системы Оператора, в том числе Мобильного приложения, на протяжении одного часа подряд, известить Клиентов, путем размещения информации на Сайте;

7.3.3. не совершать действия, противоречащие условиям Правил ЭДО и наносящие ущерб Клиенту.

7.4. Клиент обязан:

7.4.1. предоставить достоверные сведения Оператору при заключении Соглашения ЭДО;

7.4.2. самостоятельно и за свой счет обеспечивать подключение своего телефонного аппарата к сети Интернет;

7.4.3. хранить в тайне и обеспечить отсутствие доступа и использования третьими лицами информации, необходимой для доступа Клиента к ЕСИА и совершения с использованием ЕСИА действий от имени Клиента;

7.4.4. хранить в тайне и обеспечить отсутствие доступа и использования третьими лицами Параметров доступа;

7.4.5. незамедлительно (по телефону или в письменной форме) уведомить Оператора о компрометация Параметров доступа.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность, не раскрывать третьим лицам Параметры доступа, Номер мобильного телефона, СМС-пароли, а также иные данные, наличие которых позволит осуществить доступ в Личный кабинет Клиента. Несмотря на положения данной обязанности, Оператор вправе сообщать данные и сведения о Клиенте операторам мобильной связи в объеме, необходимом для надлежащего оказания услуг по Соглашению ЭДО.

8.2. Клиент обязуется хранить Параметры доступа и данные, необходимые для авторизации в ЕСИА, в тайне и в месте, исключающем доступ третьих лиц, и подтверждает понимание, что указанная информация является строго конфиденциальной и не подлежит передаче Клиентом третьим лицам. В случае нарушения Клиентом данной обязанности, он не вправе ссылаться на то, что у него отсутствовала информация и/или документы, размещенные в Личном кабинете, в том числе сведения о сделках, совершенных за счет Клиента, сведения о движении денежных средств и ценных бумаг Клиента, а также сведения об обязательствах Клиента.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

9.1. Клиент несет ответственность в полном объеме за все действия, совершенные с использованием его Параметров доступа, данных, необходимых для авторизации в ЕСИА, Номера мобильного телефона, адреса электронной почты.

9.2. Оператор несет ответственность за ущерб, понесенный Клиентом по вине Оператора, т.е. в результате подделки, подлога или грубой ошибки, вина за которые лежит на работниках Оператора, результатом которых стало неисполнение Оператором обязательств, предусмотренных Правилами ЭДО.

9.3. Оператор не несет ответственности за

9.3.1. любые убытки и потери, причиненные Клиенту причиной которых является получение и использование третьими лицами Параметров доступа, данных, необходимых для авторизации в ЕСИА, Номера мобильного телефона, адреса электронной почты, включая убытки и потери, возникшие вследствие неправомерных, противоправных действий третьих лиц, направленных на незаконное использование данных сведений и иной конфиденциальной информации, касающейся Клиента, а также в результате нарушений в работе, сбоев и ошибок оборудования, каналов связи, с помощью которых обеспечивается направление и доставка смс-сообщений, сообщений по электронной почте;

9.3.2. любые убытки и потери, понесенные Клиентом в связи с невозможностью доступа Клиента к Личному кабинету, неполучением СМС-паролей, сбоями и неработоспособностью Мобильного приложения;

9.3.3. неосуществление операции, неисполнение поручения, иного распоряжения Клиента, если такое неисполнение стало следствием аварии (сбоев в работе) компьютерных сетей, силовых электрических сетей или систем электросвязи, непосредственно используемых для приема поручений или обеспечения иных процедур в корпоративной информационной системе Оператора, или совершения иных действий, произошедших не по вине Оператора, а также действий третьих лиц;

9.3.4. возникновение нарушений в работе, сбоев и ошибок оборудования, каналов связи, с помощью которых обеспечивается направление и доставка сообщений по электронной почте, смс-сообщений.

9.3.5. любые убытки и потери, понесенные Клиентом в связи с утратой или повреждением телефона Клиента, номер которого является Номером мобильного телефона;

9.3.6. несовместимость и/или несоответствие программных, технических средств Клиента требованиям, соответствие которых необходимо для получения доступа к Личному кабинету, использования Личного кабинета и Мобильного приложения, и наступившие вследствие этого последствия для Клиента;

9.3.7. правильность заполнения и оформления Клиентом Электронных документов. Клиент несет ответственность за содержание электронного документа, подписанного простой электронной подписью.

9.4. Оператор и Клиент освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных Соглашением ЭДО, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения ЭДО, в результате событий чрезвычайного характера, которые они не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам будут относиться военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия и забастовки, решения органов государственной и местной власти и управления, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных Соглашением ЭДО. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств будут служить свидетельства, выданные компетентными органами.

9.5. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, предусмотренных Соглашением ЭДО, должна в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить другую сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и об их прекращении. Указанное обязательство будет считаться выполненным, если уведомление осуществлено любым способом, позволяющим доставить данную информацию другой стороне и убедиться в факте ее получения.

## **10. РИСКИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КОРПОРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ**

10.1. Заключив Соглашение ЭДО, Клиент подтверждает, что о рисках, связанных с осуществлением операций и/или получения информации с использованием Личного кабинета уведомлен, согласен и принимает их на себя.

10.2. Клиент подтверждает, что при заключении Соглашения ЭДО он уведомлен о существовании рисков, связанных:

10.2.1. с использованием электронной почты, которые выражаются в направлении Оператором сведений по электронной почте, то есть по незащищенному (открытому) каналу связи, не исключающему доступ третьих лиц к передаваемой информации;

10.2.2. с использованием или невозможностью использования в определенный момент времени Личного кабинета вследствие возникновения неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок в корпоративной информационной системе Оператора, отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок корпоративной информационной системы Оператора, изменений алгоритмов функционирования системы, профилактических работ в системе, технологических изменений, обновлений системы, иных причин технического характера, в результате чего может, в том числе, оказаться невозможным доступ к Личному кабинету, отправка и/или получение Электронных документов;

10.2.3. с возможностью несанкционированного доступа третьих лиц к Параметрам доступа Клиента, СМС-паролям, к информации, необходимой для доступа Клиента к ЕСИА, и совершения действий посредством Личного кабинета с использованием данных сведений третьими лицами;



10.2.4. с совершением Клиентом случайных ошибок при работе в Личном кабинете, в том числе по причине недостаточного знания Клиентом порядка доступа и эксплуатации Личного кабинета;

10.2.5. раскрытием оператору мобильной связи, иным третьим лицам, включая лицо, оказывающее Оператору услуги по доставке третьим лицам сообщений (информации) через телекоммуникационные сети, в том числе сеть Интернет, СМС-паролей, Пароля, информации, направленной Клиенту по электронной почте;

## **11. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ ЭДО**

11.1. Клиент вправе расторгнуть Соглашение ЭДО в одностороннем порядке без объяснения причин, направив Оператору уведомление в виде электронного документа, подписанного простой электронной подписью за 10 (десять) дней до даты расторжения. Клиент признает и понимает, что с момента расторжения Соглашения ЭДО он более не сможет осуществлять электронный документооборот с Оператором через Личный кабинет, и все действия, которые ему необходимо совершить в рамках заключенных с Оператором договоров, он будет обязан совершать иными способами, определенным такими договорами.

11.2. Оператор вправе расторгнуть Соглашение ЭДО в одностороннем порядке без объяснения причин, направив Клиенту уведомление за 10 (десять) дней до даты расторжения. Уведомление может быть направлено через Личный кабинет, по адресу электронной почты, по адресу места жительства Клиента.

11.3. Прекращение действия Соглашения ЭДО не влияет на юридическую силу и действительность Электронных документов, которыми Стороны обменивались до прекращения действия Соглашения ЭДО.

## **12. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРАВИЛА ЭДО**

12.1. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила ЭДО производится Оператором в одностороннем порядке.

12.2. В случае изменения Правил ЭДО Оператор обязан не позднее, чем за 10 (десять) дней до вступления в силу изменений и/или дополнений уведомить Клиента посредством размещения новой редакции Правил ЭДО на Сайте.

12.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Оператором в Правила ЭДО в связи с изменением нормативно-правовых актов РФ, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в указанных актах.

12.4. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц с изменениями и/или дополнениями в Правила ЭДО, настоящим устанавливается обязанность для Клиента не реже одного раза в неделю обращаться на Сайт за сведениями об изменениях, произведенных в Правилах ЭДО.

12.5. В случае несогласия с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Правила ЭДО, Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений и/или дополнений расторгнуть Соглашение ЭДО в порядке, предусмотренном настоящими Правилами ЭДО.

## **13. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО**

13.1. К правоотношениям Сторон, возникающим в связи с Правилами ЭДО, применяется право Российской Федерации.

13.2. Все споры и разногласия между Оператором и Клиентом, иным лицом в связи с Правилами ЭДО разрешаются с соблюдением обязательного досудебного претензионного порядка урегулирования споров путем направления заказным письмом с уведомлением о вручении оригинала письменной обоснованной и мотивированной претензии с приложением копий подтверждающих документов и получением в течение следующих 30 календарных дней ответа, а при недостижении согласия или неполучении

ответа в установленный срок - в судебном порядке с соблюдением претензионного порядка разрешения споров. В случае переименования, реорганизации или упразднения суда (в том числе упразднения судебного участка или должности мирового судьи), к подсудности которого в соответствии с условиями настоящего пункта отнесено рассмотрение спора, спор передается на рассмотрение суда (мирового судьи), имеющего соответствующее новое наименование, или на рассмотрение суда (мирового судьи), в компетенцию которого передано рассмотрение споров, ранее рассматриваемых реорганизованным или упраздненным судом (мировым судьей).